

# 2 octobre 2009

« Usagers et professionnels des équipes : la rencontre en questions ?

Quelles valeurs partager autour de la question de l'accueil et du suivi des usagers ? »

## Pourquoi cette journée ?



Organisée par la commission de déontologie, cette journée nous la réclamons depuis 2004, pour tout le personnel afin de réfléchir aux questions fondamentales que le contexte législatif rend particulièrement aiguës et que nous n'avons pas le temps d'aborder dans notre quotidien. Elle n'est que la première sur ce thème et sera suivie d'autres rencontres dont les modalités restent à préciser.

Des ateliers vous permettront d'échanger sur vos pratiques professionnelles en relation avec les questions d'éthique et de déontologie soulevées. Elle est organisée par l'ITES, avec la présence de Saül Karsz, philosophe, maître de conférence en sociologie.

**Vos témoignages et interventions sont essentiels pour enrichir les débats. Cette journée sera ce que vous en ferez.**

## Commission de déontologie

Cette journée est à porter à l'initiative de la commission de déontologie, qui a été créée suite au mouvement du personnel des territoires d'action sociale en 2004, et se réunit régulièrement depuis. Elle est portée à bout de bras par les syndicats et a permis des avancées :

- logiciel d'accueil limité à un fichier de position
- rédaction de la charte de déontologie (sur laquelle s'est appuyée le président du Cg pour refuser de donner une liste de noms à la gendarmerie)
- faire avancer la réflexion sur l'utilisation de l'informatique dans le travail social
- l'organisation de cette journée

L'existence de la commission de déontologie est précaire, sa visibilité faible, ses résultats peuvent apparaître maigres ; si nous nous battons depuis cinq ans pour la faire vivre, c'est qu'elle nous semble indispensable :

**une petite leueur pour maintenir nos sens en alerte, et ne pas laisser endormir notre vigilance par le quotidien.**

