

L'INFORMATIQUE DANS LES TERRITOIRES D'ACTION SOCIALE

QU'EN PENSEZ-VOUS ?

Lors de la réorganisation de l'organisation sociale, les syndicats CGT et CFDT avaient exigé la mise en place d'un comité *d'éthique*. Nous participons à l'instance de *déontologie* en place depuis juin 2004, à raison d'une à deux réunions par trimestre. Après un certain nombre de difficultés à nous faire entendre sur ce que nous souhaitons y traiter, aujourd'hui nous voulons avancer, et approfondir la réflexion sur l'utilisation des moyens informatiques dans l'action sociale.

D'autre part L'informatique a fait l'objet d'une loi dite « Informatique et Libertés » que nous devons connaître.

Ainsi nous souhaitons mieux comprendre les nouvelles organisations de votre travail, savoir si les formations reçues sont adaptées à vos besoins, à quoi vous servent ces moyens informatiques, et avoir votre avis sur leur utilisation.

Cette enquête, dans la mesure où le taux de réponse sera suffisant, nous permettra de porter auprès de la hiérarchie, le constat de vos besoins et préoccupations. Cette enquête restera anonyme. Elle vous est distribuée sur chaque site par des syndiqué(e)s CFDT/CGT, et sera récupérée de la même façon. Vous pouvez néanmoins la renvoyer à l'adresse « Syndicat (cfdt ou cgt à votre choix), 32 bd Duplex 29196 Quimper cedex »

Les résultats vous seront présentés lors d'une assemblée générale du personnel
(sous réserve : le 24 novembre, le matin à Brest, l'après-midi à Quimper).

Les représentants CFDT/CGT à l'instance de déontologie.

Quel est votre métier ?

- | | | | |
|---|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Assistant Social | <input type="checkbox"/> Conseiller socio-éducatif | <input type="checkbox"/> Médecin | <input type="checkbox"/> Autre, précisez |
| <input type="checkbox"/> Administratif (A,B,C) | <input type="checkbox"/> Educateur | <input type="checkbox"/> Psychologue | |
| <input type="checkbox"/> Conseillère en Eco. Soc. et Fam. | <input type="checkbox"/> Infirmière | <input type="checkbox"/> Puericultrice | |

Quel est votre fonction ?

- | | | | |
|--|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Accueil administratif | <input type="checkbox"/> Assistante sociale polyval. | <input type="checkbox"/> Infirmière PMI | <input type="checkbox"/> Conseiller enfance |
| <input type="checkbox"/> Accueil d'hôte | <input type="checkbox"/> Référent APA | <input type="checkbox"/> Médecin PMI | <input type="checkbox"/> Conseiller insertion |
| <input type="checkbox"/> Accueil social | <input type="checkbox"/> Référent ASE | <input type="checkbox"/> Médecin APA | <input type="checkbox"/> Conseiller logement |
| <input type="checkbox"/> Standardiste | <input type="checkbox"/> Educateur de prévention | <input type="checkbox"/> Rédacteur APA | <input type="checkbox"/> Cadre (RT, RE, délg th) |
| <input type="checkbox"/> Secrétaire | <input type="checkbox"/> Conseillère éco socio famil | <input type="checkbox"/> Contrôleur APA | <input type="checkbox"/> Autre : précisez |

Quel moyens informatiques utilisez-vous ?

<input type="checkbox"/> Je n'utilise pas l'informatique <input type="checkbox"/> Messagerie (Outlook) <input type="checkbox"/> Bureautique (Word, Excel,...)	Parmi les applications du CG 29 : <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Perceval RMI</td> <td><input type="checkbox"/> CLASU</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Perceval aides financières</td> <td><input type="checkbox"/> AMSI</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Implicite APA</td> <td><input type="checkbox"/> Logiciel Accueil</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Autre, précisez</td> <td><input type="checkbox"/> Aucune</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> Perceval RMI	<input type="checkbox"/> CLASU	<input type="checkbox"/> Perceval aides financières	<input type="checkbox"/> AMSI	<input type="checkbox"/> Implicite APA	<input type="checkbox"/> Logiciel Accueil	<input type="checkbox"/> Autre, précisez	<input type="checkbox"/> Aucune
<input type="checkbox"/> Perceval RMI	<input type="checkbox"/> CLASU								
<input type="checkbox"/> Perceval aides financières	<input type="checkbox"/> AMSI								
<input type="checkbox"/> Implicite APA	<input type="checkbox"/> Logiciel Accueil								
<input type="checkbox"/> Autre, précisez	<input type="checkbox"/> Aucune								

Quelle formation avez-vous reçue ?

cochez les cases correspondantes	Perceval RMI	Perceval aides financ	Implicit APA	Accueil	AMSI	CLASU	Outlook	Word, Excel
Aucune	<input type="checkbox"/>							
0,5j à 1j	<input type="checkbox"/>							
2 à 5j	<input type="checkbox"/>							
>= 6j	<input type="checkbox"/>							

Avez vous participé à un stage d'initiation Informatique ? oui non

Quelles informations saisissez-vous ?

	Pour chacun des logiciels que vous utilisez,			
	vous-même saisissez-vous des données administratives ?	vous-même saisissez-vous des données sociales ?	savez-vous quelles sont les informations saisies ?	savez-vous qui peut lire les informations saisies ?
Perceval RMI	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non			
Perceval Aides.Financ	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non			
Implicit APA	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non			
CLASU	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non			
AMSI	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non			
Logiciel d'accueil	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non			
Outlook	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non			
Word, Excel	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non			

Avez vous signé la charte de l'utilisateur du « Logiciel ACCUEIL » ? oui non

Information de l'utilisateur

Connaissez vous la loi « Informatique et liberté » ? oui non

Connaissez vous la CNIL, son site internet ? oui non

Connaissez vous l'obligation légale d'informer l'utilisateur oui non

A votre connaissance dans votre territoire, les usagers sont ils informés de leurs droits ? oui non

L'affichette informative est elle affichée ? oui non

visible ? oui non

compréhensible ? oui non

complète ? oui non

Que pensez-vous de l'utilisation de l'informatique, concernant votre métier ?